

PrimoFlyttefirma

I det nedenstående benævnt kaldet PF.

Kunden

Ved kunden forstås ejeren, respektive den der på ejerens vegne er legitimeret til at bestille flytning og/eller transport.

§ 1 Vilkår

Vilkår som ikke fremgår af nærværende betingelser eller ikke er skriftligt aftalt mellem parterne, kan ikke gøres gældende.

§ 2 Flytning og transport

Hvilket omfatter ned- og opbæring, kørsel samt løs anbringelse af flytte-/transportgods, efter kundens anvisning.

2.1 Af- og påmontering falder udenfor PF's forpligtelse, men kan aftales særskilt. Møbler (kommoder, borde, skab og skuffer) skal skilles ad hvis muligt, hvis ikke flyttes disse med forbehold for skader.

2.2 Efter aftale kan PF levere flyttekasser, bobleplast og silkepapir.

2.3. Hvis kunden ønsker ned- og udpakning foretaget af PF, eller hvis der under flytning er genstande, der vejer over 70 kg, må der laves særskilt aftale herom.

2.4 Flyttevognen skal kunne parkeres inden for 10 meters afstand fra hoveddøren

2.5. Alle ordrer og instruktioner skal af kunden angives direkte til PF's administration.

2.6. Kundens afbestilling af flytningen/transporten skal meddeles senest 48 timer før den aftalte dag. Hvis afbestillingen ikke sker rettidigt, betaler kunden i henhold punkt **7, stk. 7.5**

§ 3 Farligt gods

Farligt gods transporteres ikke uden særlig aftale.

3.1 Kunden skal ved bestilling af kørsel med farligt gods, informere PF om alle relevante oplysninger, der er nødvendige for, at godset kan transporteres iht. gældende myndighedskrav. Hvis PF ikke får kendskab om alle de nødvendige oplysninger, kan PF når som helst og hvor som helst aflæsse godset for kundens regning, samt vil erstatningskravet ikke længere være gældende. Det er kundens pligt at sørge for, at transporten ledsages af lovlige dokumenter, som kræves i henhold til bestemmelserne omkring transport af farligt gods.

Kunden hæfter for omkostninger og for eventuelle skader som følge af, at godset er overgivet til befordring uden, at kunden er fremkommet med de ovennævnte oplysninger.

§ 4 Specielle regler for udlandsflytning/-transport

Udover førnævnte betingelser gælder ved udlandsflytninger følgende:

4.1 Kunden bekræfter ved sin underskrift, at der ikke befinder sig toldpligtige eller ulovlige effekter i gods, flyttekasser og indbo (som f.eks. tobak, spiritus, porno, narkotika, m.v.).

4.2 PF forbeholder sig ret til regulering af den aftalte pris, såfremt der efter tilbudsdagen sker ændringer af f.eks. færgetakster, broafgifter, valutakurser eller såfremt § 4, stk. 1 ikke overholdes.

4.3. Kundens afbestilling af flytningen/transporten skal meddeles senest 48 timer før den aftalte dag. Hvis afbestillingen ikke sker rettidigt, betaler kunden i henhold til punkt **7, stk. 7.5**

4.4 Erstatningsansvar ved transport udover 24 timer fra Danmark samt internationale transporter udføres i henhold til CMR-loven. Erstatningsbeløbet er max 8,33 SDR pr.

kg. beskadiget eller bortkommet gods.
(Special Drawing Rights) (ca. 90 kr.) pr.
kg. Gods.

§ 5 Erstatningsansvar ved flytning/transport

PF's Erstatningsansvar begrænses
således:

5.1 Skader på ting, PF måtte forvolde
under flytning og transport, erstattes
med dog max. kr. 500.000 kr. pr.
transport samt 37.500 kr. for et enkelt
koli eller indholdet af en flyttekasse.
Kundens selvrisko udgør kr. 2.500,00
ved enhver skade. Der gælder således
følgende begrænsninger: Malerier,
kunstgenstande, antikviteter, ægte
tæpper og lignende erstattes med max.
kr. 37.500 pr. genstand. Vin, tobak og
spiritus . erstattes med max. kr. 10.000
pr. transport, derudover dækker
kundens egen godsforsikring. Såfremt
der er værdifulde genstande, der skal
flyttes, skal PF have klar besked herom.

5.2 De maksimale erstatningskrav kan
forhøjes efter forudgående skriftlig
aftale med, og accept fra PF's
administration inden læsning
påbegyndes.

5.3 PF påtager sig ikke ansvar for
skader på: uforsvarligt/mangelfuldt
emballeret gods. Gods som kunden selv
hjælper med at håndtere, pålæsse eller
aflæsse. Gods som kunne pakkes
forsvarligt i flyttekasser, men ikke er
pakket i flyttekasser, erstattes ikke. Alt
gods skal være pakket i henhold til PF's
pakkelister, for at der kan indtræde
erstatningsansvar for PF. PF erstatter
ikke skader opstået på dørkarme,
vinduer mm. under flytning. Gods som
er modtaget med forbehold på grund af
skader erstattes ikke, ligesom vin, tobak
og spiritus ikke erstattes. Gods som
kunden selv har pakket i kasser,
container, kartoner, kurve, møbler eller
lignende erstattes ikke, med mindre det
ved modtagelsen konstateres, at PF har
forvoldt synlige skader på emballagen.
Alle former for elektrisk udstyr, med
mindre PF har forvoldt synlige skader.

Gods der af en eller anden grund ved sin
beskaffenheden ikke kan tåle de
normale påvirkninger ved håndtering
og/eller kørsel. Møbler (kommoder,
borde, skab og skuffer) skal skilles ad
hvis muligt, hvis ikke flyttes disse med
forbehold for skader.

5.4 PF er ikke ansvarlig for bortkomst
eller beskadigelse af penge,
pengeeffekter, smykker, guld, sølv,
juvelsten eller lignende.

5.5 PF er ikke ansvarlig for skader, der
skyldes omstændigheder som PF ikke er
gjort bekendt med eller andre
uforudsigelige forhold såsom force
majeure.

5.6 Beskadiges enkelte dele af en
helhed, er PF ikke ansvarlig for en
eventuel værdiforringelse af selve
helheden.

5.7 Når erstatningen er betalt, overgår
ejendomsretten af det
bortkomne/beskadigede genstand til
PF.

5.8 I stedet for kontant erstatning kan
PF efter aftale med kunden levere nye
effekter, identiske med de
bortkomne/beskadigede, eller efter
aftale med kunden lade udføre en
håndværksmæssig korrekt reparation af
beskadigelserne. PF's erstatningsansvar
begrænses til den beskadigede
genstands genanskaffelsesværdi med
fradrag af værdiforringelse ved alder,
brug, nedsat anvendelighed eller andre
omstændigheder.

§ 6 Reklamation

6.1 Krav om erstatning for eventuelle
skader eller mangler på gods skal, ved
synlige skader og mangler, ske ved
modtagelsen af godset til PF's chauffør.
Straks herefter rettes direkte
henvendelse til PF's kontor. Eventuel
billedokumentation og
skadesanmeldelse skal herefter
fremsende på forlangende og være PF's
kontor hænde senest 48 timer efter
modtagelsen af godset. For øvrige

skader skal skriftlig reklamation ligeledes være PF i hænde senest 48 timer efter modtagelse af godset/indboet. Overholdes ovennævnte frister ikke, vil erstatningskrav ikke kunne gøres gældend

§ 7 Pris, Betaling og opsigelse

7.1 Prisberegninger på flytning/transport sker på basis af PF's gældende prisliste.

7.2 Der beregnes betaling for udbringning/afhentning af flyttekasser/emballage, med mindre andet er aftalt.

7.3 Såfremt specielle eller andre forhold, der ikke kan tilregnes PF, f.eks. særligt vanskelige adgangs-, trappe og tilkørselsforhold, dårligt føre og anvendelse af ekstra kræfter, der har påført PF unormale udgifter, kan PF kræve ekstra betaling herfor.

7.4 Betaling kan kræves af PF umiddelbart efter aflæsning færdiggøres. Der kan dog kræves forudbetaling.

7.5 Hvis en bestilt opgave, afbestilles af kunden senere end 48 timer før den aftalte transportdag (ved udlands-transporter senere end 72 timer før opgavens påbegyndelse), er PF berettiget til at afkræve kunden den minimumsbetaling, der fremgår af den til enhver tid gældende prisliste for en transport af den pågældende art. PF kan opsigse aftalen med en dags varsel

7.6 For skyldige beløb der ikke er betalt rettidigt til PF beregnes der 1,5 % i rente pr. påbegyndt måned. Såfremt andet ikke er aftalt er PF's kontokunders betalingsbetingelse: Fakturadato +3 dage. Netto

7.7 Den takserede tid påbegynder ved ankomst på kundens adresse og

afsluttes ved opgavens sluttidspunkt medmindre andet er aftalt. I den takserede tid medregnes fem minutters pause pr. Time.

§ 8 Ansvar

8.1 PF er ikke ansvarlig for informationer der af kunden er forkert oplyst eller udladet i forbindelse med tilbudsgivning. Har kunden givet forkert oplysninger vil tilbuddet blive revideret ud fra faktiske oplysninger.

8.2 Med mindre flytningen er bestilt med en total nedpakning, så har man som kunde ansvar for hvilket indbo der skal medtages og ikke medtages. Er man ikke til stede under flytningen eller taget afsted inden afslutning, så er det kundens eget ansvar. Flyttefolkene kan her ikke stilles til ansvar overfor mangler eller indbo der er taget for meget med

§ 9 Generelt

9.1 Når der er givet en fast pris på flytningen skal alt være pakket ned og klar til flytning ved ankomst, såfremt disse betingelser ikke er overholdt vil der blive pålagt ekstra timer for evt. hjælp med nedpakning.

9.2 PF forbeholder sig ret at annullere eller udskyde opgaven hvis man af direkte eller indirekte årsager bliver tvunget til dette, dette sker uden nogen form for kompensation for nogen parter. PF vil altid bestræbe sig på at komme til den aftalte tid +/- en time, dog kan det i sjældne tilfælde ske at vi må udskyde flytningen med mere end 1 time.

9.3 Kunden skal sørge for at skrøbelige genstande såsom antikviteter, skrøbelige skulpturer, større glas kunst, vaser, billeder med glasramme bliver nedpakket i bobleplast. Lampeskærme skal yderligere være demonteret fra lampen da disse ellers ikke kan pakkes forsvarligt under transport.

Forbehold for fejl og mangler